

Stichting Patform Zorggebruikersbelangen NOP-Urk
Noorderringweg 23
8312 RD Creil

Aan: Raad van Bestuur IJsselmeerziekenhuizen
Urker weg 1
8303 BX Emmeloord

Zorgen niet weg

Stappenplan.

De IJsselmeerziekenhuizen verkeren nog steeds in een zorgelijke situatie. Het Plan van aanpak levert tot nog toe geen merkbare verbetering op. De algehele toestand van de ziekenhuizen zal in positieve zin moeten worden omgebogen.

Daarvoor is het volgende plan opgesteld met als kernpunten:

- De verhoging van de productie om de negatieve financiële spiraal de doorbreken;
- Het terugwinnen van het vertrouwen bij de bevolking en de 1^e lijnszorg;
- Het tonen van de ambitie om de score in de jaarlijkse Elsevier enquête aanmerkelijk te verbeteren.

Het volgende **Opbouwscenario** wordt in de vorm van het 10 puntenplan voorgesteld om zo te komen tot verbetering van de situatie te komen.

1. De IJsselmeerziekenhuizen moeten alles in het werk stellen om de potentiële patiëntenstroom uit het adherentiegebied te vergroten om daarmee de negatieve (financiële) spiraal te doorbreken.
2. Een belangrijke voorwaarde voor het verhogen van de patiëntenstroom is een goede verstandhouding met de huisartsen uit het werkgebied. Er zal fors moeten worden geïnvesteerd in de kwaliteit van zorg om hierdoor het vertrouwen opnieuw te verwerven.
3. Een open communicatie met de samenleving in Noordoostpolder en Urk is een absolute voorwaarde voor het zicht op herstel van het vertrouwen in het ziekenhuisbestuur en het functioneren van de medische staf.
4. Gezien de huidige precare toestand waarin het ziekenhuis verkeert, is het niet minder dan een overlevingsstrategie om met spoed een "OPBOUWSCENARIO" in werking te stellen dat – is gebaseerd op de aanbevelingen van het rapport Le Grand, Second opinion op Plan van aanpak.
5. Absolute prioriteit is de adequate (her)inrichting van acute opvang in het dokter Jansenziekenhuis gedurende 7 x 24 uur met de daarbij behorende basiszorg. De kleinschaligheidstoeslag van 2,4 miljoen (beschikbaar voor de locatie Emmeloord) dient daarvoor optimaal te worden benut. Naast de personele opschaling moet er tevens worden voorzien in een extra ambulance op de locatie van het dokter Jansenziekenhuis in Emmeloord., **WAARBIJ DIENT TE WORDEN OPGEMERKT DAT EEN AMBULANCE ALLEEN NIET VOLDOENDE IS.**
6. In samenhang hiermee moet het herstel van de vakken heelkunde en internistische zorg in klinische vorm, als noodzakelijke voorwaarde voor de

inrichting van de acute zorg worden uitgevoerd.. HIERBIJ MOET GEDACHT WORDEN AAN EEN MAX.TERMIJN VAN 6-12 MAANDEN.

7. Als volgende stap is het op afzienbare termijn (her)inrichten van de vakken gynaecologie/verloskunde en kindergeneeskunde in het dokter Jansenziekenhuis een en ander volgens een transparant stappenplan en tijdpad.BELANGRIJK UITGANGSPUNT IS HET UITGANGSPUNT DAT MOEDER EN KINDZORG EEN BELANGRIJKE VOORWAARDE IS TOT HET TREUG KRIJGEN VAN HET VERTROUWEN EN DE ADHERENTIE. OOK HIER GELDT EEN TERMIJN VAN UITERLIJK 12 MAANDEN.
8. Het benutten van concentratiemogelijkheden (b.v. op het terrein van orthopedie en oogheelkunde) moet nadrukkelijk in het lopende proces worden meegenomen.
9. Met als uitgangspunt één basisziekenhuis op twee locaties moeten ook voor de locatie dokter Jansenziekenhuis afspraken worden gemaakt met topspecialistische ziekenhuizen om daarmee het draagvlak voor de basisvoorzieningen te versterken. Deze afspraken moeten gaan over samenwerking, doorverwijzing en (mede)behandeling van de patiënt IN HET KADER VAN TOPSPECIALISTISCHE ZIEKENHUIZEN MOET VOOR DE LOCATIE DOKTER JANSENZIEKENHUIS, ONDER ANDERE GEDACHT WORDEN AAN ZWOLLE EN GRONINGEN..
10. Als serieuze optie in het opbouwscenario meenemen de vraag of naast de gewone publieke ziekenhuiszorg ook een privaat aanbod van ziekenhuiszorg kan worden gedaan. Dit past in een moderne trend die ook elders in Nederland wordt onderzocht. Zodoende bouwen de IJsselmeerziekenhuizen niet alleen een basisziekenhuis op 2 locaties effectief op, maar wordt tegelijkertijd de ziekenhuiszorg in de polders gemoderniseerd.

Oktober 2004